

Algemene Voorwaarden – Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog

Om de pedicure behandeling die u wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als u een afspraak maakt bij Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog ga ik er van uit dat u deze voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een anamnese plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens m.b.t. ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen naar een uw huisarts of podotherapeut. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling. Uw persoonlijke en medische gegevens worden uiteraard nimmer aan derden verstrekt. De vertrouwelijke gegevens van de cliënt zijn beschermt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De persoonlijke en medische gegevens van de klant komen op een klantenkaart te staan. Eigen persoons- en behandelgegevens zijn ten allen tijden in te zien door de klant.
2. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Dit kan telefonisch, via Whatsapp, sms of e-mail. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden geheel in rekening gebracht. Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog moet bij verhindering voor een afspraak dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur van tevoren, bij de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.
3. Persoonlijke hygiëne is bij Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog erg belangrijk. Daarom wordt in Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog gewerkt volgens vastgestelde richtlijnen van 'code van het voetverzorging bedrijf'. Zo worden bijvoorbeeld alle instrumenten in de ultrasoon gereinigd en daarna gedesinfecteerd in Alcohol en alle gebruikte materialen gewassen of vervangen.
4. Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog is niet aansprakelijk voor beschadigingen, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
5. De cliënt behoort zich volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een Cliënt, na herhaaldelijke waarschuwingen, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog het recht verdere behandeling bij de klant te weigeren zonder opgaaft van redenen.
6. Betaling verloopt contant, of via een betaal verzoek van de mobiel bankieren app en wordt direct na de behandeling voldaan, of per overschrijving van bank naar bank ondervermelding van het factuurnummer binnen 8 dagen.

7. Bij klachten over de behandeling of een product, geeft Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog 1 week garantie. En zal in samenspraak met de klager een adequate oplossing zoeken. Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog is via Provoet aangesloten bij de geschillencommissie.
8. Cadeaubonnen zijn inwisselbaar voor de behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot één jaar na uitgifte.
9. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u Pedicure Praktijk Voetjes Omhoog niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling die aan u gegeven is.